Všeobecné obchodné podmienky

internetového obchodu eshop.tangreto.com · platné a účinné od 10. 11. 2026

1. Predávajúci a kontakt

Tangreto s. r. o., so sídlom Žabotova 3206/4, 81104 Bratislava, IČO 47907371, DIČ 2024140393, IČ DPH SK2024140393, zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 100506/B (ďalej „predávajúci“).

Kontakt: e-mail hrivnak@tangreto.com, telefón +421 910 909 516. Adresa na doručovanie písomností, vrátenie a reklamácie tovaru: Žabotova 3206/4, 81104 Bratislava.

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27, www.soi.sk.

2. Úvodné ustanovenia

2.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri predaji tovaru cez internetový obchod predávajúceho. Kupujúci je spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojho podnikania alebo povolania) alebo podnikateľ.

2.2 Na vzťahy so spotrebiteľom sa vzťahuje najmä zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občiansky zákonník; na vzťahy s podnikateľom Obchodný zákonník. Ustanovenia VOP určené spotrebiteľovi sa na podnikateľa nevzťahujú, ak to nie je výslovne uvedené.

2.3 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Predávajúci zmluvu (objednávku) archivuje v elektronickej podobe; kupujúcemu je prístupná cez odkaz v potvrdení objednávky.

3. Tovar a ceny

3.1 Pri tovare je uvedený názov, hlavné vlastnosti, veľkosť a cena. Fotografie sú ilustračné; farba sa môže na rôznych obrazovkách mierne líšiť.

3.2 Ceny sú konečné, v eurách vrátane DPH. Cena dopravy je uvedená pred odoslaním objednávky a v súhrne objednávky. Osobný odber je bezplatný.

3.3 Ponuka platí do vypredania zásob; obchod ponúka len tovar, ktorý je skladom.

4. Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Kupujúci vyberie tovar do košíka, vyplní kontaktné a fakturačné údaje, zvolí spôsob dopravy a odošle objednávku tlačidlom „Objednať s povinnosťou platby“. Pred odoslaním môže údaje skontrolovať a opraviť.

4.2 Zmluva je uzavretá doručením potvrdenia objednávky predávajúceho na e-mail kupujúceho. Potvrdenie obsahuje zálohovú faktúru, tieto VOP, reklamačný poriadok a formulár na odstúpenie od zmluvy.

4.3 Ak tovar napriek údajom v obchode nie je možné dodať (napr. pri chybe skladovej evidencie), predávajúci kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje a objednávku zruší alebo po dohode ponúkne náhradu. Ak už kupujúci zaplatil, predávajúci mu peniaze vráti do 14 dní.

4.4 Kupujúci môže nezaplatenú objednávku zrušiť e-mailom; po zaplatení postupuje podľa článku 7 (odstúpenie od zmluvy).

5. Platobné podmienky

5.1 Tovar sa platí vopred bankovým prevodom na účet predávajúceho SK0809000000005199973434 podľa zálohovej faktúry (variabilný symbol, suma); platbu možno zadať aj naskenovaním QR kódu PAY by square.

5.2 Splatnosť zálohovej faktúry je 5 dní. Ak platba nie je pripísaná do splatnosti, predávajúci môže objednávku zrušiť.

5.3 Po pripísaní platby predávajúci vystaví faktúru (daňový doklad) a pošle ju na e-mail kupujúceho.

6. Dodanie tovaru

6.1 **Osobný odber:** Žabotova 4, Bratislava – Po telefonickej dohode – +421 910 909 516.. Predávajúci pošle e-mail, keď je tovar pripravený.

6.3 Tovar dodáme najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo poškodenia prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru.

6.4 Pri prevzatí odporúčame zásielku skontrolovať; viditeľné poškodenie obalu uveďte do zápisu s dopravcom alebo nám ho hneď oznámte.

7. Odstúpenie od zmluvy (spotrebiteľ)

7.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (pri viacerých kusoch dodaných oddelene od prevzatia posledného kusu).

7.2 Odstúpenie stačí oznámiť jednoznačným vyhlásením, napr. e-mailom na hrivnak@tangreto.com alebo listom na adresu predávajúceho. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, nie je to však povinné. Lehota je zachovaná, ak oznámenie odošle pred jej uplynutím.

7.3 Tovar spotrebiteľ vráti alebo odovzdá predávajúcemu najneskôr do 14 dní od odstúpenia na adresu Žabotova 3206/4, 81104 Bratislava (alebo osobne po dohode). Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar nezasielajte na dobierku.

7.4 Predávajúci vráti všetky platby vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov, ak si spotrebiteľ zvolil drahší než najlacnejší ponúkaný spôsob dodania) najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým spotrebiteľ platil, bez ďalších poplatkov. Platbu nemusí vrátiť skôr, ako mu je tovar doručený alebo spotrebiteľ preukáže jeho odoslanie.

7.5 Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebného na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti (tovar si môže vyskúšať ako v kamennej predajni; nemal by ho nosiť, prať ani odstraňovať visačky).

7.6 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy pri tovare vyrobenom podľa jeho požiadaviek a pri tovare v ochrannom obale, ktorý z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po rozbalení.

8. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Práva z vád tovaru a postup reklamácie upravuje reklamačný poriadok, ktorý je súčasťou týchto VOP.

9. Riešenie sporov

9.1 Sťažnosti a podnety vybavuje predávajúci na hrivnak@tangreto.com. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže sa na predávajúceho obrátiť so žiadosťou o nápravu.

9.2 Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov – Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk) alebo inej oprávnenej právnickej osobe zapísanej v zozname Ministerstva hospodárstva SR (www.mhsr.sk). Návrh možno podať aj elektronicky.

10. Ochrana osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov pri nákupe upravuje dokument Ochrana osobných údajov.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Predávajúci môže VOP meniť; na zmluvu sa vzťahujú VOP účinné v čase odoslania objednávky.

11.2 Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s VOP a reklamačným poriadkom oboznámil a súhlasí s nimi.